

# Πρόγραμμα για τη μείωση των καθημερινών προβλημάτων στην Αθήνα

Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## 2. Κάθε μέρα λιγότερα προβλήματα στην Αθήνα

Η έννοια «καθημερινότητα» είναι για όλους μας εξαιρετικά σύνθετη. Τα προβλήματα που καθημερινά μας αγχώνουν, μας κάνουν απαισιόδοξους, δύσπιστους και μειώνουν **την ποιότητα της ζωής μας**, είναι πολλά.

Με την ευρεία έννοια, οτιδήποτε εμποδίζει τις καθημερινές δραστηριότητές μας και μας δυσκολεύει τη ζωή, μπορεί να ενταχθεί στα καθημερινά προβλήματα. Το άγχος για την δουλειά και την ευημερία της οικογένειάς μας, η έλλειψη πρασίνου, η ρύπανση της πόλης, η υποβάθμιση της έννοιας της φροντίδας, όλα είναι θέματα που άπτονται άμεσα της καθημερινής μας ζωής.

Υπάρχουν όμως ζητήματα που τα συναντάμε **καθημερινά** στην κίνησή μας στην πόλη και στο δρόμο για τη δουλειά μας, τα οποία μας επιβαρύνουν, μας δυσκολεύουν τη ζωή και μας γεμίζουν απαισιοδοξία **για την Αθήνα**.

Παρεμβαίνουμε ολοκληρωμένα για τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών

- 2.1. Δημιουργώντας το αίσθημα ασφάλειας στους δρόμους, στις πλατείες και στα σπίτια μας.**
- 2.2. Αντιμετωπίζοντας την κυκλοφοριακή συμφόρηση, δίνοντας λύσεις στην αγωνία και στο άγχος για την αναζήτηση μιας θέσης στάθμευσης.**
- 2.3. Μειώνοντας τα εμπόδια που δεν μας επιτρέπουν να περπατάμε στα πεζοδρόμια της πόλης.**
- 2.4. Διασφαλίζοντας άμεση ανταπόκριση των υπηρεσιών του δήμου στα προβλήματα που εντοπίζουμε και καταγγέλλουμε.**

**Θέλουμε** η πόλη μας να είναι σύγχρονη, αλλά ταυτόχρονα να μπορούμε να κυκλοφορούμε, να ζούμε, να εργαζόμαστε και **να αισθανόμαστε ασφαλείς**. Να την αγαπήσουμε ξανά καθώς θα τη ζούμε εμείς και τα παιδιά μας, χωρίς την ανησυχία που προκαλεί το αίσθημα της ανασφάλειας.

**Θέλουμε** να μην σπαταλάμε τον ελάχιστο ελεύθερο χρόνο της μέρας στο καθημερινό μποτιλιάρισμα και στις ατελείωτες διαδρομές για την αναζήτηση μιας θέσης στάθμευσης.

**Θέλουμε να περπατάμε** άνετα, **με ασφάλεια**, χωρίς εμπόδια στα πεζοδρόμια της Αθήνας. **Θέλουμε λιγότερα αυτοκίνητα** στους δρόμους και κυρίως στα πεζοδρόμια.

**Θέλουμε τα προβλήματα που εντοπίζουμε** και για τα οποία απευθυνόμαστε στις υπηρεσίες του δήμου **να λύνονται από δημοτικούς υπαλλήλους** δίπλα μας, συντονισμένους και αποτελεσματικούς, που όχι μόνο δεν περιμένουν τις παρατηρήσεις των πολιτών, αλλά καθημερινά ακτινογραφούν την πόλη, διαπιστώνουν τις δυσλειτουργίες και δίνουν λύσεις.



- Ενισχύουμε τη Δημοτική Αστυνομία με προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή

- Σχεδιάζουμε πεζές περιπολίες στην Αθήνα

- Διασφαλίζουμε την παρουσία της Δημοτικής Αστυνομίας σε ευαίσθητους χώρους της πόλης

- Φωτίζουμε τις γειτονιές και τους δρόμους

- Ενεργοποιούμε τα Συμβούλια Πρόληψης Παραβατικότητας

- Οργανώνουμε ομάδες εθελοντών για τη φροντίδα δημόσιων χώρων

- Στηρίζουμε υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων με το πρακτορείο ασφάλισης του δήμου

Δημιουργούμε το αίσθημα ασφάλειας στους δρόμους, στις πλατείες και στα σπίτια μας

Κάθε μέρα λιγότερα

- Δημιουργούμε νέους υπόγειους χώρους στάθμευσης

- Αξιολογούμε το πιλοτικό μέτρο της ελεγχόμενης στάθμευσης

- Προωθούμε τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων εκτός ωρών αυξημένης κυκλοφορίας

- Βελτιώνουμε την οδική σήμανση

- Αναζητούμε κοινά αποδεκτή λύση για διαδηλώσεις και συγκεντρώσεις που αποκλείουν τους δρόμους

- Προσεγγίζουμε το πρόβλημα της διάσπασης του αστικού χώρου από μεγάλους άξονες μεταφορών

Αντιμετωπίζουμε την κυκλοφοριακή συμφόρηση, δίνοντας λύσεις στην αναζήτηση μιας θέσης στάθμευσης

## προβλήματα στην Αθήνα

**Μειώνουμε τα εμπόδια που δεν μας επιτρέπουν να περπατάμε στα πεζοδρόμια της πόλης**

- Προστατεύουμε το δικαίωμα των πολιτών και των επισκεπτών της Αθήνας να περπατούν την πόλη
- Δημιουργούμε νέες προσβάσεις για άτομα με αναπηρίες
- ΔιαπLATύνουμε τα πεζοδρόμια
- Δημιουργούμε δίκτυα περιπάτων
- Τοποθετούμε προστατευτικά στα πεζοδρόμια
- Ενθαρρύνουμε τη χρήση του ποδηλάτου ως μέσου μετακίνησης
- Δημιουργούμε εσωτερική δημοτική συγκοινωνία

**Διασφαλίζουμε άμεση ανταπόκριση των υπηρεσιών του δήμου στα προβλήματα που εντοπίζουμε και καταγγέλλουμε**

- Δημιουργούμε θέση Αντιδημάρχου Καθημερινότητας
- Δημιουργούμε τον Οργανισμό Αντιμετώπισης Καθημερινών Προβλημάτων (ΟΑΚΠ)
- Διευρύνουμε τους δίαυλους επικοινωνίας, μέσω των οποίων ο πολίτης απευθύνεται στο δήμο
- Ακτινογραφούμε την πόλη, χρησιμοποιώντας το προσωπικό του δήμου
- Διασφαλίζουμε την ενημέρωση του πολίτη ως βασική προϋπόθεση της επιτυχίας του σχεδίου μας

## 2.1. Δημιουργούμε το αίσθημα ασφάλειας στους δρόμους, στις πλατείες και στα σπίτια μας

Οι κάτοικοι της Αθήνας βιώνουν πλέον καθημερινά την ανασφάλεια, καθώς τα ποσοστά της παραβατικότητας και εγκληματικότητας αυξάνονται συνεχώς. Η ανωνυμία στις γειτονίες, η αύξηση της παράνομης μετανάστευσης και μια σειρά από άλλους παράγοντες, έχουν συντελέσει στην αύξηση του φαινομένου αυτού. Παρά το ότι, με βάση τους αριθμούς, η Αθήνα παραμένει μια από τις πιο ασφαλείς πόλεις της Ευρώπης, το επίπεδο του αισθήματος ασφάλειας των κατοίκων της έχει μειωθεί αισθητά. Και όταν μειώνεται η αίσθηση της ασφάλειας, είναι βέβαιο ότι πολύ σύντομα θα ανατραπουν και οι αριθμοί.

Η Ελληνική Αστυνομία, πέρα από την αναγκαία παρουσία της στις γειτονίες της Αθήνας, έχει να καλύψει πολλαπλές άλλες δραστηριότητες, ενώ η Δημοτική Αστυνομία, εξαιτίας του περιορισμένου αριθμού προσωπικού και αρμοδιοτήτων, δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στον προληπτικό ρόλο της αντιμετώπισης της παραβατικότητας στην πόλη.

### Υλοποιούμε το στόχο μας

- Ενισχύοντας τις προληπτικές δράσεις της Δημοτικής Αστυνομίας, επανακαθορίζοντας το ρόλο και τις προτεραιότητές της.
- Δημιουργώντας υποδομές και συμμετοχικές δράσεις για τους πολίτες που θα ενισχύουν την πρόληψη των παραβατικών συμπεριφορών.

Δ	Τ	Τ	Π	Σ	Κ
	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30	31				

- **Ενισχύουμε τη Δημοτική Αστυνομία με προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή**  
Αυξάνουμε το προσωπικό της κατά 50% εντός της επόμενης τετραετίας. Επανακαθορίζουμε το ρόλο και την αποστολή της, με έμφαση σε δράσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια και την πρόληψη της παραβατικότητας σε ευαίσθητες περιοχές της πόλης. Εκπαιδεύουμε και επιμορφώνουμε το προσωπικό της σε θέματα κανονισμών λειτουργίας, αρμοδιοτήτων, επικοινωνίας με τον πολίτη και εκμάθησης ξένων γλωσσών.
- **Σχεδιάζουμε πεζές περιπολίες στην Αθήνα**  
Η Δημοτική Αστυνομία συνεργάζεται με την Ελληνική Αστυνομία, ώστε να δημιουργηθούν κοινές, μικτές – από έναν αστυνομικό και έναν δημοτικό αστυνομικό - πεζές περιπολίες στις γειτονιές της Αθήνας. Με τον τρόπο αυτό, διπλασιάζουμε τον καθημερινό αριθμό πεζών περιπολιών που μπορεί να κάνει η Ελληνική Αστυνομία με το δυναμικό που διαθέτει.
- **Διασφαλίζουμε την παρουσία της Δημοτικής Αστυνομίας σε ευαίσθητους χώρους της πόλης**  
Οι περιοχές γύρω από τα σχολεία, τις πλατείες, τα πάρκα, τα άλση και τους λόφους της πόλης απαιτούν την εποπτεία της Δημοτικής Αστυνομίας. Η παρουσία της θα αποτρέψει παραβατικές συμπεριφορές στους χώρους που βρίσκονται τα παιδιά μας και θα μας δώσει ξανά τη δυνατότητα να απολαύσουμε με αίσθημα ασφάλειας την πόλη μας.
- **Φωτίζουμε τις γειτονιές και τους δρόμους**  
Αναβαθμίζουμε το φωτισμό σε όλα τα πάρκα, άλση, πλατείες και λόφους της πόλης, σε όλους τους δρόμους των γειτονιών. Προτρέπουμε τα κτίρια γραφείων, δημόσια και ιδιωτικά, να φωτίζουν τα πεζοδρόμιά τους, με τη δική τους υποδομή, ώστε να μη δημιουργούνται σκοτεινά σημεία στην πόλη τις ώρες μη λειτουργίας τους. Εγκαθιστούμε κομβία κινδύνου σε όλα τα πάρκα.
- **Ενεργοποιούμε τα Συμβούλια Πρόληψης Παραβατικότητας**  
Μέσω των Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας, ενεργοποιούνται οι κάτοικοι όλων των δημοτικών διαμερισμάτων ώστε να συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση των κοινωνικών αιτιών που προκαλούν την εγκληματικότητα, προωθώντας δράσεις για την καταπολέμηση του ρατσισμού, της ξενοφοβίας, της βίας στην οικογένεια, του κοινωνικού αποκλεισμού και της κοινωνικής ανασφάλειας.
- **Οργανώνουμε ομάδες εθελοντών**  
Σε συνεργασία με τη δημοτική αστυνομία και τα διαμερισματικά συμβούλια, ομάδες εθελοντών θα αναλαμβάνουν τη φροντίδα των πλατειών και των πάρκων τις ώρες συγκέντρωσης των κατοίκων σε αυτές, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω το αίσθημα της ασφάλειας.
- **Στηρίζουμε υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων**  
Ενισχύουμε και διευρύνουμε τις υπηρεσίες του πρακτορείου ασφάλισης του δήμου με τη λειτουργία γραφείου διαχείρισης κινδύνων (risk management) και τμήματος μελετών και έρευνας. Η διαχείριση κινδύνων αφορά γεγονότα που προκαλούν μακροπρόθεσμες ή βραχυπρόθεσμες καταστροφές, όπως φωτιά, βανδαλισμοί, τρομοκρατικές ενέργειες, σεισμοί, πλημμύρες ή ακραία καιρικά φαινόμενα. Θα καλύπτονται επίσης θέματα ασφάλισης έργων του δήμου και κάλυψης ζημιών που υφίστανται οι πολίτες από λάθη ή παραλείψεις του δήμου και άλλων φορέων ιδιωτικών και μη, που δραστηριοποιούνται στην Αθήνα.

## 2.2. Αντιμετωπίζουμε την κυκλοφοριακή συμφόρηση, δίνοντας λύσεις στην αναζήτηση μιας θέσης στάθμευσης

Η ευκολία κίνησης σε μια πόλη επηρεάζει σημαντικά και την ανάπτυξή της, τόσο την οικονομική όσο και την κοινωνική. Περιοχές με προβλήματα προσβασιμότητας απομονώνονται σταδιακά από τον ιστό της πόλης και παρακμάζουν. Οι επιχειρήσεις απομακρύνονται με συνέπεια την οικονομική υποβάθμιση της περιοχής.

Η Αθήνα μοιάζει συχνά σαν πόλη κυκλοφοριακά κορεσμένη, με πεζοδρόμια κατειλημμένα από αυτοκίνητα και δίκυκλα, με πολυπληθείς και συχνά αντικρουόμενες λειτουργίες και χρήσεις που επιβαρύνουν το κυκλοφοριακό πρόβλημα και κακή οδική σήμανση. Αυτή είναι η πραγματικότητα που βιώνει σήμερα ο πολίτης και ο επισκέπτης της Αθήνας.

### Υλοποιούμε το στόχο μας

- Λύνοντας το πρόβλημα της στάθμευσης
- Διευκολύνοντας όσους επιθυμούν να μην χρησιμοποιούν τα ΙΧ στις μετακινήσεις τους

Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- **Δημιουργούμε νέους υπόγειους χώρους στάθμευσης**  
Συνεχίζουμε την κατασκευή των χώρων στάθμευσης, αυξάνοντας τις διαθέσιμες θέσεις και τις θέσεις με χαμηλό αντίτιμο, στις γειτονιές της Αθήνας που παρουσιάζουν μεγάλο πρόβλημα στάθμευσης. Με αυτοχρηματοδότηση και συμμετοχή του δήμου, επιτυγχάνουμε να μειώσουμε το κόστος της στάθμευσης για τους μόνιμους κατοίκους.
- **Αξιολογούμε το πιλοτικό μέτρο της ελεγχόμενης στάθμευσης**  
Με βάση την αξιολόγηση του πιλοτικού προγράμματος θα προσδιοριστούν οι βελτιώσεις που θα χρειαστεί να γίνουν στο σύστημα, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα πολεοδομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά κάθε περιοχής, ώστε να εξυπηρετηθούν καλύτερα οι ανάγκες και οι προτεραιότητες των μόνιμων κατοίκων. Αναμένουμε μείωση των εισερχόμενων στην Αθήνα αυτοκινήτων, των διαδρομών για την ανεύρεση θέσης στάθμευσης, του κυκλοφοριακού φόρτου και των παραγόμενων ρύπων.
- **Πρωθούμε τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων εκτός ωρών αυξημένης κυκλοφορίας**  
Αξιοποιώντας την εμπειρία από την εύρυθμη λειτουργία της πόλης στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, επαναφέρουμε το μέτρο για τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων εκτός των ωρών της κυκλοφοριακής αιχμής. Με τον τρόπο αυτό, μειώνουμε την κυκλοφοριακή συμφόρηση στις κεντρικές εμπορικές αρτηρίες της πόλης. Εξετάζουμε τη δυνατότητα διασφάλισης μιας ειδικής θέσης για φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων, τροφίμων, καυσίμων και οικοδομικών υλικών ανά οικοδομικό τετράγωνο στις περιοχές κατοικίας.
- **Βελτιώνουμε την οδική σήμανση**  
Σε συνεργασία με συναρμόδιους φορείς, διαγραμματίζουμε εκ νέου τους δρόμους της Αθήνας, ώστε να είναι ορατές οι ενδείξεις. Φροντίζουμε για την αποκατάσταση όλων των πινακίδων με τα ονόματα των δρόμων και λεωφόρων που σήμερα λείπουν από τις διασταυρώσεις για να διευκολύνουμε την αναζήτηση συγκεκριμένων σημείων της πόλης. Ενθαρρύνουμε τον εντοχισμό της ονομασίας του δρόμου και της αριθμησης του κτιρίου στην όψη των νεοαναγειρόμενων οικοδομών.
- **Αναζητούμε κοινά αποδεκτή λύση στο πρόβλημα των διαδηλώσεων και συγκεντρώσεων που αποκλείουν τους δρόμους**  
Συνεργαζόμαστε με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, ώστε με συναίνεση να δώσουμε λύση που να ικανοποιεί όλες τις πλευρές, για να μην αποκλείονται οι κεντρικές κυκλοφοριακές αρτηρίες της πόλης με δυσμενείς συνέπειες στην οικονομική και κοινωνική ζωή της πόλης, χωρίς να περιορίζεται και το δικαίωμα του πολίτη να διαμαρτύρεται και να διεκδικεί δημοσίως.
- **Προσεγγίζουμε το πρόβλημα της διάσπασης του αστικού χώρου από μεγάλους άξονες μεταφορών που διασχίζουν την πόλη**  
Συνεργαζόμαστε με τα αρμόδια υπουργεία και φορείς, βάσει ολοκληρωμένων μελετών, για τη δυνατότητα βύθισης κεντρικών αρτηριών όπως της Λ. Αλεξάνδρας, της Πανεπιστημίου και της Βασιλίσσης Σοφίας κατά τμήματα καθώς και των ζωνών διέλευσης Ο.Σ.Ε. και Η.Σ.Α.Π., με συνδυασμένες παρεμβάσεις ανάπλασης που θα ενισχύσουν τη συνοχή της πόλης.



## 2.3. Μειώνουμε τα εμπόδια που δεν μας επιτρέπουν να περπατάμε στα πεζοδρόμια της πόλης

Καθημερινά οι αυθαιρεσίες πολλών καταστημάτων, η άναρχη στάθμευση αυτοκινήτων και δικύκλων, η κακοσχεδιασμένη τοποθέτηση οδικών και διαφημιστικών πινακίδων σε συνδυασμό με τις φθορές των πεζοδρομίων, μετατρέπουν έναν απλό περίπατο στην πόλη σε περιπέτεια. Ειδικά για τους υπερήλικες, τις μητέρες με μικρά παιδιά και τους συνανθρώπους μας με κινητικά προβλήματα, η πεζή πορεία στην Αθήνα έχει μετατραπεί σε μια τόσο δύσκολη υπόθεση που πολλές φορές τους αναγκάζει να περιορίζουν τις μετακινήσεις τους.

Το περπάτημα δεν μπορεί να είναι προνόμιο μόνο των δυνατών και αρτιμελών ανθρώπων. Για να νιώσουμε πραγματικά ενταγμένοι στην πόλη μας θα πρέπει να μπορούμε να την περπατάμε ελεύθερα και χωρίς εμπόδια.

Θέλουμε να μειώσουμε τα εμπόδια που δεν μας επιτρέπουν να περπατάμε στην πόλη, κάνοντας κάθε γειτονιά εύκολα προσβάσιμη και συμβάλλοντας έτσι στη μείωση της κυκλοφορίας.

### Υλοποιούμε το στόχο μας

- Ανακατασκευάζοντας τα πεζοδρόμια με νέες προδιαγραφές.
- Εγκαθιστώντας μια αντίληψη για τις διαδρομές των πεζών.

Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- **Προστατεύουμε το δικαίωμα των πολιτών και των επισκεπτών της Αθήνας να περπατούν την πόλη**  
Προστατεύουμε τους χώρους που ανήκουν στους πεζούς. Απομακρύνουμε τα εμπόδια και τα παράνομα σταθμευμένα αυτοκίνητα και δίκυκλα από τα πεζοδρόμια.
- **Δημιουργούμε νέες προσβάσεις για άτομα με αναπηρίες**  
Επεκτείνουμε, δημιουργούμε νέες και φυλάσσουμε αυστηρά τις υπάρχουσες προσβάσεις στα πεζοδρόμια για τα άτομα με αναπηρίες. Συνεχίζουμε το έργο της σήμανσης των πεζοδρομίων για την εξυπηρέτηση των ατόμων με προβλήματα όρασης. Τοποθετούμε ηχητικά σήματα στα φανάρια της πόλης.
- **Διαπλάτνουμε τα πεζοδρόμια**  
Μεγαλώνουμε τα πεζοδρόμια, όπου αυτό είναι δυνατόν, ενώ αντικαθιστούμε και συντηρούμε τις κατεστραμμένες πλάκες των πεζοδρομίων της Αθήνας. Φροντίζουμε τα κλαδιά των δένδρων ώστε να μην εμποδίζουν τη χρήση των πεζοδρομίων από τους πεζούς και φροντίζουμε η φύτευση να μην εμποδίζει την κίνηση των αμαξιδίων για παιδιά ή για άτομα με κινητικά προβλήματα.
- **Δημιουργούμε δίκτυα περιπάτων**  
Συνδέουμε όλες τις γειτονιές με κεντρικούς πόλους αναψυχής, εμπορικές περιοχές, χώρους πρασίνου και περιοχές γενικότερου ενδιαφέροντος σε συνδυασμό και με τις ειδικές θεματικές διαδρομές.
- **Τοποθετούμε προστατευτικά στα πεζοδρόμια**  
για να εμποδίσουμε την κατάληψή τους από τα αυτοκίνητα και τα δίκυκλα και να διευκολύνονται οι πεζοί στην πρόσβασή τους στις κατοικίες και στα καταστήματα. Δημιουργούμε νέες και αστυνομεύουμε τις υπάρχουσες θέσεις στάθμευσης για τα δίκυκλα.
- **Ενθαρρύνουμε τη χρήση του ποδηλάτου ως μέσου μετακίνησης**  
Δημιουργούμε θέσεις για τη στάθμευσή του και ποδηλατοδρόμους σε όσα πεζοδρόμια και δρόμους το επιτρέπουν.
- **Δημιουργούμε εσωτερική δημοτική συγκοινωνία**  
Συνδέουμε τις απομακρυσμένες γειτονιές με το δίκτυο των μέσων μαζικής μεταφοράς, ώστε να αποθαρρυνθεί η χρήση των αυτοκινήτων για μικρές διαδρομές, που επιβαρύνει το κυκλοφοριακό πρόβλημα στο εσωτερικό της πόλης.



## 2.4. Διασφαλίζουμε άμεση ανταπόκριση των υπηρεσιών του δήμου στα προβλήματα που εντοπίζουμε και καταγγέλλουμε

Ως προβλήματα καθημερινότητας ορίζουμε κάθε κατάσταση που διακόπτει τη δράση, αναχαιτίζει την ομαλή ροή της ζωής μας ή συνιστά απειλή στο κοντινό ή μακρινό μέλλον. Και δεν εννοούμε τα μεγάλα δομικά προβλήματα της πόλης που υποβαθμίζουν την ποιότητα της ζωής μας, αλλά όλα εκείνα που καθημερινά μας ταλαιπωρούν και τα οποία ο δήμος ή η κεντρική διοίκηση είναι αρμόδιοι να αντιμετωπίσουν άμεσα:

Μια λακκούβα επικίνδυνη για τα δίκυκλα, ένα κατεστραμμένο πεζοδρόμιο, ένα κλαδί δένδρου που κινδυνεύει να τραυματίσει πεζούς, ένα τηλεφώνημα σε υπηρεσίες για μια πληροφορία που δεν βρίσκει απάντηση και χιλιάδες άλλα μικρά και ασήμαντα σε πρώτη ανάγνωση προβλήματα, που μας ταλαιπωρούν καθημερινά και μας κάνουν να αγανακτούμε για τη πόλη που ζούμε και για τη δυνατότητα του δήμου να ανταποκριθεί άμεσα.

Η αποτελεσματική διαχείριση αυτών των μικρών καθημερινών προβλημάτων θα βελτιώσει σημαντικά την καθημερινότητα στην Αθήνα. Με καλό συντονισμό των υπηρεσιών του δήμου, φιλική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών, ο δήμος μπορεί να σταθεί δίπλα στον κάθε πολίτη παρέχοντας οργανωμένη υποστήριξη.

### Υλοποιούμε το στόχο μας

- Διαχειριζόμενοι άμεσα τα προβλήματα της πόλης για τα οποία μας ενημερώνουν οι πολίτες και οι υπάλληλοι του δήμου.
- Δημιουργώντας μηχανισμούς παρακολούθησης των προβλημάτων, σε συνδυασμό με μηχανισμούς για την αποτελεσματική και άμεση διαχείρισή τους.
- Αξιοποιώντας την ψηφιακή τεχνολογία στην εξυπηρέτηση του πολίτη, εγκαθιδρύουμε μια νέα επικοινωνιακή αντίληψη, έτσι ώστε οι πολίτες να αισθάνονται οικεία με τις υπηρεσίες που είναι ταγμένες στην εξυπηρέτησή τους.

Δ	Τ	Τ	Π	Σ	Κ
	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30	31				

- **Δημιουργούμε θέση Αντιδημάρχου Καθημερινότητας**  
μια από τις καινοτόμες παρεμβάσεις του «Αθήνα, πόλη της ζωής μας». Βασικός του ρόλος θα είναι η διοίκηση του Οργανισμού Αντιμετώπισης Καθημερινών Προβλημάτων (ΟΑΚΠ) και η έγκυρη μεταφορά των αποτελεσμάτων και της προόδου του Οργανισμού προς τον δήμαρχο, το δημοτικό συμβούλιο και τα δημοτικά διαμερίσματα. Ο Αντιδήμαρχος Καθημερινότητας θα είναι στην ουσία ο εγγυητής της μεταμόρφωσης της αθηναϊκής καθημερινότητας και κατ' επέκταση της ζωής όλων των πολιτών της πόλης μας.
- **Δημιουργούμε τον Οργανισμό Αντιμετώπισης Καθημερινών Προβλημάτων (ΟΑΚΠ)**  
Ο ΟΑΚΠ θα είναι ένα συντονιστικό όργανο 24ωρης λειτουργίας (ένα επιχειρησιακό κέντρο του δήμου Αθηναίων) που θα έχει ως αποκλειστική αρμοδιότητα την εποπτεία επίλυσης όλων των καθημερινών προβλημάτων και την αντιμετώπιση και το συντονισμό εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) του δήμου Αθηναίων. Θα συντονίζει τους σχετικούς με το θέμα φορείς και θα βεβαιώνει την αντιμετώπιση των προβλημάτων. Επιδίωξη του ΟΑΚΠ είναι να γίνει η κοινή συνισταμένη όλων των δυνάμεων του δήμου Αθηναίων, των οργανισμών του και του κράτους, στην υπηρεσία του κάθε πολίτη, χτίζοντας μια νέα σχέση εμπιστοσύνης και εκτίμησης μεταξύ του δήμου και των πολιτών.
- **Διευρύνουμε τους δίαυλους επικοινωνίας μέσω των οποίων ο πολίτης απευθύνεται στο δήμο**  
Ο κάθε πολίτης θα μπορεί να επικοινωνεί σε 24ωρη βάση με τον ΟΑΚΠ, κάνοντας χρήση όλων των δυνατών διαύλων επικοινωνίας: το τηλεφωνικό κέντρο, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το παραδοσιακό ταχυδρομείο, το fax, τον ραδιοφωνικό σταθμό του δήμου, και φυσικά μέσω προσωπικής επαφής του με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό, που θα είναι έτοιμο να τον εξυπηρετήσει. Η προσωπική επαφή θα μπορεί να γίνεται είτε στα κεντρικά γραφεία του ΟΑΚΠ, είτε στα παραρτήματά του, που θα βρίσκονται σε όλα τα δημοτικά διαμερίσματα.
- **Ακτινογραφούμε την πόλη χρησιμοποιώντας το προσωπικό του δήμου**  
Στοχεύουμε στην ανάπτυξη ικανοτήτων έγκαιρου εντοπισμού προβλημάτων και ελαχιστοποίηση του χρόνου αντιμετώπισής τους. Για το σκοπό αυτό θα συσταθεί ειδική ομάδα δημοτικών υπαλλήλων, συμπεριλαμβανομένης και της Δημοτικής Αστυνομίας, οι οποίοι θα βρίσκονται σε διαρκή κίνηση στην πόλη και κάνοντας χρήση ειδικών φορητών συσκευών, θα ενημερώνουν σε άμεσο χρόνο τον ΟΑΚΠ για οποιοδήποτε θέμα προκύπτει και πρέπει να απασχολήσει τις δημοτικές υπηρεσίες. Αν η περίπτωση αφορά ζητήματα ασφάλειας πολιτών, θα ενημερώνονται αμέσως οι αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες (ΕΛΑΣ, ΣΟΤΥ, ΕΚΑΒ, ΓΓΠΠ, Πυροσβεστική, Τμήμα ΠΣΕΑ/Δ.Α.).
- **Διασφαλίζουμε την ενημέρωση του πολίτη ως βασική προϋπόθεση της επιτυχίας του σχεδίου μας**  
Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της σχέσης δήμου και πολιτών, η ενημέρωση θα διαδραματίσει καταλυτικό ρόλο. Κάθε αίτημα χρεώνεται σε έναν συντονιστή του ΟΑΚΠ, ο οποίος παρακολουθεί την υπόθεση και βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τον ενδιαφερόμενο πολίτη. Τα αιτήματα καταχωρούνται ηλεκτρονικά και οι πολίτες μπορούν ανά πάσα στιγμή να ενημερώνονται για τη φάση στην οποία βρίσκεται η υπόθεσή τους. Επιπροσθέτως, ο ΟΑΚΠ αναπτύσσει ολοκληρωμένο επικοινωνιακό μηχανισμό, με δυνατότητες εξατομικευμένης και ομαδοποιημένης επικοινωνίας.