



**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ Α.Ε.**

**Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών  
Υπηρεσία Επικοινωνίας  
Τμήμα Παραπόνων**

**Ταχ. Δ/ση : Καρόλου 1-3  
Πληροφορίες: Α. Παπαδάτου  
Τηλέφωνο: 210-5297450  
Φαξ : 210-5297468**

Σε απάντηση της αίτησής σας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι για τη μεταφορά των ποδηλάτων με τις αμαξοστοιχίες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ισχύουν οι παρακάτω ρυθμίσεις:

Στις ηλεκτροκίνητες αμαξοστοιχίες των προαστιακών διαδρομών της Αθήνας και της διαδρομής Θεσσαλονίκης – Λάρισας – Θεσσαλονίκης γίνονται δεκτά για μεταφορά ποδήλατα χωρίς επιπλέον τιμολόγηση, μόνο εφόσον το επιτρέπει η χωρητικότητα του οχήματος και δεν εμποδίζονται οι λοιποί επιβάτες.

Η μεταφορά του ποδηλάτου θα γίνεται στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους που υπάρχουν εντός των συρμών για άτομα με ειδικές ανάγκες, μόνο όταν δεν γίνεται χρήση των χώρων αυτών από ΑΜΕΑ και πάντα υπό την αυστηρή εποπτεία του κατόχου, ο οποίος έχει και την απόλυτη ευθύνη για τη μεταφορά του ποδηλάτου του.

Στις αρτηριακές αμαξοστοιχίες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, οι οποίες διαθέτουν σκευοφόρο και εφόσον υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η δυνατότητα μεταφοράς ποδηλάτων στις σκευοφόρους των αμαξοστοιχιών παρέχεται προς το επιβατικό κοινό, σύμφωνα με τις Κανονιστικές Διατάξεις που ισχύουν, δηλαδή τα ποδήλατα γίνονται δεκτά ως αποσκευές άνευ συσκευασίας βάσει του ισχύοντος Κανονισμού των δια Σιδηροδρόμου Μεταφορών και το αντίτιμο της μεταφοράς τους ανέρχεται σε 5 ευρώ ανά ποδήλατο.

Οι συγκεκριμένες ρυθμίσεις για τη μεταφορά ποδηλάτων ευθυγραμμίζονται με το πνεύμα του Κανονισμού 1371 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο οποίος επιβάλλει στις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις την παροχή δυνατότητας στους επιβάτες να μεταφέρουν ποδήλατα επί των αμαξοστοιχιών, εφόσον είναι εύκολη η μετακίνησή τους, εφόσον δεν επηρεάζεται αρνητικά η συγκεκριμένη σιδηροδρομική υπηρεσία και εφόσον οι συγκεκριμένοι συρμοί μπορούν να δεχθούν τα ποδήλατα.